**Уважаемые гости!**

**Приветствуем Вас в Парк-отеле «Хвалынский» и просим Вас соблюдать**

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ПАРК-ОТЕЛЕ «ХВАЛЫНСКИЙ»**

1. Номера Парк-отеля «Хвалынский» предназначены для временного проживания граждан.
2. Бронирование номеров возможно как на сайте www.parkotelhvalinsky.ru, так и через удаленные «онлайн – сервисы».
3. Заселение осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность: для граждан РФ - общегражданского или заграничного паспорта, для иностранных  граждан - паспорта и миграционной карты. (п.8 положения «Предоставление гостиничных услуг в РФ» от 25 апреля 1997 года. № 490)
4. Заселение в отель производится только после внесения гостем 100 % оплаты за предполагаемый период проживания. Стоимость, указанная в прейскуранте, за проживание и услуги в отеле включает все налоги. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного расчета или с использованием банковских карт следующих платежных систем: VISA, Master-Card.
5. В случае отмены бронирования Гость обязан сообщить об отмене в письменной форме, не позднее, чем за 3 суток до официально установленного часа заезда (14:00ч). В случае отмены бронирования за 3 суток до заезда  оплата  не взимается. В случае нарушения указанного условия с Гостя, подавшего заявку на бронирование, взимается штраф в размере суточной стоимости проживания в забронированном номере.
6. Проживание детей в возрасте до 6 лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места не оплачивается.
При размещении детей старшего возраста (от 6 лет) или взрослых на дополнительном месте - взимается дополнительная плата согласно прейскуранту.
7. В номере отеля не может проживать большее количество гостей, чем предусмотрено категорией номера. Посторонние лица, по просьбе проживающего с уведомлением администратора, могут находиться в отеле с 8:00 до 22:00 часов, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность.
8. Расчетный час устанавливается в 12 часов 00 минут по местному времени. Заселение гостей осуществляется с 14 часов 00 минут.
9. Первые сутки, при проживании менее 24 часов в день,  оплата за проживание взимается за полные сутки независимо от времени заезда и выезда.
10. Ранний заезд (с 06.00 до расчетного часа) возможен только при наличии  свободных номеров и согласовании с администратором. За ранний заезд дополнительная плата не взимается.
11. При необходимости продления проживания, просим согласовать время выезда с администратором. Продление проживания возможно при наличии свободных мест.
 При продлении проживания на неполные сутки взимается плата:
- при выезде до 18:00ч - 50% от стоимости номера

- при выезде после 18:00ч - за полные сутки

1. По окончании оплаченного периода проживания, в случае, если гость не освободил номер к расчетному часу, и нет возможности определить его местонахождения или связаться с ним, администрация гостиницы вправе создать комиссию для описи имущества, находящегося в номере, и переместить вещи в комнату хранения,  направив соответствующее заявление в правоохранительные органы.
2. Для достижения комфортной температуры воды в сан.узле, необходимо слить воду 5-7 минут.
3. Просим вас бережно относиться к имуществу и оборудованию, соблюдать тишину, уважать права других отдыхающих.
4. **Гость, проживающий в Парк-отеле «Хвалынский», обязан**:
- Предъявить при заселении паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а так же визу и миграционную карту, если он не является гражданином РФ;
- Соблюдать установленные правила проживания в отеле и правила противопожарной безопасности;
- Соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок на территории отеля;
- Предупредить администратора о своем выезде, сдать ему ключи;
- Возместить ущерб, причиненный Парк-отелю «Хвалынский», в случае утраты, случайного повреждения или порчи его имущества. Оценка нанесенного ущерба производится на основании утвержденного администрацией Парк-отеля «Хвалынский» «Расчета цен на порчу гостиничного имущества». Размер ущерба определяется актом о порче имущества.
5. **В Парк-отеле «Хвалынский» запрещается**:
- Проносить и хранить громоздкие вещи,  легковоспламеняющиеся материалы, оружие, взрывчатые, радиоактивные, химические вещества, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан;
- Держать в номере животных, птиц, рептилий и пр.;
- Употреблять или хранить наркотические средства;
- Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Курить в номере (Федеральный закон от 30.12.2020 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или никотиносодержащей продукции»);
- Разводить открытый огонь, использовать пиротехнику, собственные электроприборы;
- Находиться посторонним лицам в номере гостя во время его отсутствия, а так же передавать им ключи от номера и карточки гостя.

- Оставлять транспортное средство возле корпусов более чем на 10 минут. Проезд по территории отеля разрешен только для разгрузки-погрузки личных вещей. Стоянка личного автотранспорта гостя не должна препятствовать передвижению других транспортных средств. Максимальная скорость передвижения на машине по территории - 5 км/час;
 - Выносить из номера мебель (переставлять), посуду, постельные принадлежности и полотенца;
 - Нарушать покой других гостей, шуметь.

1. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка.
2. Администрация Парк-отеля «Хвалынский» не несет ответственности за утрату имущества гостя, иные возможные негативные последствия, связанные с несоблюдением гостем и/или его несовершеннолетними детьми  норм безопасности и сохранности личной собственности.
3. Отель вправе прекратить оказание гостиничных услуг гостю в одностороннем порядке, в случае нарушения им любого пункта из данных  «Правил проживания»
4. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация отеля и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Правила проживания в отеле разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года (с изменениями и дополнениями от  02.10.1999г., 15.09.2000г.).

При возникновении пожара звонить по номеру: ГТС-01, Мегафон, МТС, ТЕЛЕ2-010, Билайн-001

**По всем вопросам вы можете обращаться к администратору по номеру телефона:  88459522141**